

The logo for 'Encantada' is set within a dark red square. The word 'Encantada' is written in a white, elegant cursive script. It is surrounded by decorative white lines that form a circular, web-like pattern. Three small gold dots are positioned below the 'a' in 'Encantada'.

Encantada



Encantada - le tourisme d'eau

CATALOGUE

2024-2025

Agence de conseil et formation aux entreprises touristiques

SOMMAIRE

➤	Présentation de l'entreprise	02
➤	Notre concept	03
➤	Nos prestations consulting	04
➤	Nos formations	05
➤	Notre approche	06
➤	Nos valeurs	07
➤	Contacts	08



1 région
L'Occitanie

1 thématique
Le tourisme

3 associées

4 spécialités



Charmaine Sanchez Aldebert



Marketing
Montage de produits touristiques



Valérie Geynes



Montage de produits événementiels



Maëlle Midekin



Communication touristique

Présentation de l'entreprise

➤ *Encantada*... qu'es aquo?

Encatada est une agence de conseil et de formation spécialisée sur la thématique du tourisme. Située dans l'Aude, en Occitanie, l'entreprise souhaite devenir une référence tant en terme de projets touristiques qu'en formation de professionnels. Porte parole du secteur, représentante des valeurs occitanes, génératrice de bons plans et de conseils, fabricante de réseaux de partenaires... Encantada sera tout ça à la fois.

Pourquoi ce nom ?

Encantada, c'est un hymne à l'Occitanie. Chanté par Nadau, le béarnais raconte l'histoire d'une femme qu'il a rencontrée, dont il ne connaît pas le nom, mais qu'il appellera "la fée" (l'Encantada"). Un hommage à la culture occitane auquel nous voulions faire un clin d'oeil.

"Encantada" veut aussi dire "enchantée".

Enchantées, c'est ce que nous sommes : de partager nos connaissances, transmettre nos valeurs, de travailler pour cette région qui nous a vu naître et que nous aimons tant.

3 points ?

3 associées, pardi !

Une croix occitane ? Forcément

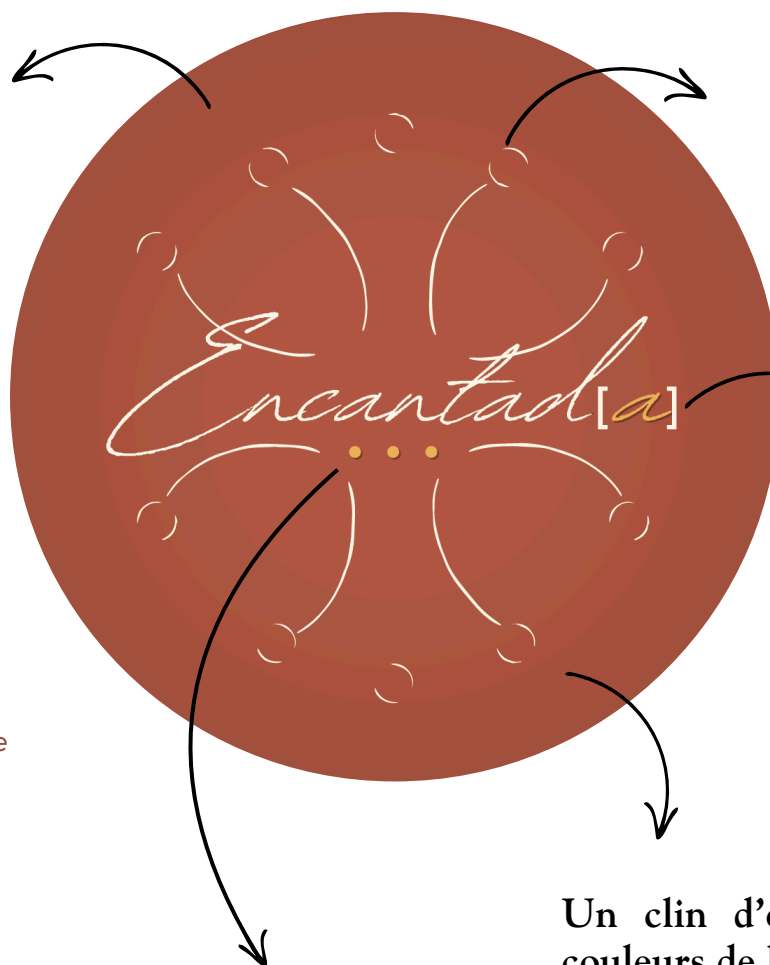
Modernisée, stylisée, mais bel et bien présente ! Elle illustre notre culture et nos valeurs de proximité.

Un A entre crochets ?

Le A, lorsqu'il termine un mot en occitan, se prononce "o". Ainsi, Encantada se prononce "encantado" ! Nous tenions à ce que cette particularité linguistique apparaisse sur le logo.

Un clin d'oeil aux couleurs de la région

Le sang et or devient terracotta, beige et un peu de jaune pour dynamiser tout ça !



Notre concept



**Un besoin réel
sur le marché**

Nous avons pensé Encantada comme une entreprise en mouvance, évoluant au gré du marché et des besoins des professionnels du tourisme de l'Aude.

**Un format à la
carte**



**Des consultantes
spécialistes**

De fait, notre entreprise a des possibilités d'évolution multiples, toujours centrée autour du tourisme et du développement local qui nous tient à cœur.



**Des évènements
déférateurs**



Seul, on va plus vite, ensemble, on va plus loin !

Nos services

➤ Conseil, accompagnement et externalisation de missions

Notre souhait est également d'orienter les entreprises touristiques en fonction de leurs besoins concrets.

Ont-elles besoin de formation ? D'accompagnement sur un projet de création d'entreprise ou d'externalisation de mission ? Nous avons une offre pour chaque besoin.

Nous pouvons accompagner un client sur la création de son évènement, lui monter son étude de marché ou encore gérer ses réseaux sociaux.



➤ Formation

Notre objectif est de former des professionnels en poste ou en devenir.

Il s'agit de formations qualifiantes qui vont permettre aux professionnels de développer leurs compétences dans les secteurs du marketing, de la communication et/ou de l'événementiel.

Proposées dans un premier temps en ligne, pour des formations adaptables au rythme de chacun, elle seront dans un second temps proposées dans un format en présentiel.



Exemples:



Montage d'évènements



Sous traitance de réseaux sociaux



Conception de produits touristiques



Montage de documents marketing

Pourquoi ? Pour développer ses compétences et approfondir ses connaissances.

Pour qui ? Pour tous les acteurs du tourisme et ceux qui souhaitent le devenir

Où ? En ligne sur notre site internet pour se former à son rythme.



MARKETING

Le marketing, c'est la science de la vente ! C'est la pierre angulaire de votre commercialisation. Lorsque vous avez besoin de comprendre ce qui va ou ce qui ne va pas dans vos techniques de vente ou de communication, vous faites appel au marketing. Vous souhaitez lancer un nouveau produit mais vous n'êtes pas certain de son fonctionnement? Vos ventes baissent et vous ne savez pas pourquoi? Vous souhaitez vous implanter sur un nouveau marché ou un nouveau secteur ? C'est le marketing qui répondra à toutes vos questions !

Prestations possibles: benchmarking et analyse des tendances, diagnostic stratégique, plans d'actions, réalisation de questionnaires de satisfaction, amélioration de l'expérience client,...

MONTAGE DE PRODUITS

Vous souhaitez effectuer votre "mise en tourisme", ouvrir votre entreprise à l'accueil de visiteurs? Développer un nouveau produit innovant? Externaliser la création d'un nouveau produit car vous n'en avez pas le temps? Nous pouvons vous aider. Après avoir ciblé ensemble vos attentes et les clientèles visées, nous créons pour vous le produit qui vous démarquera et respectera votre image .

Spécialisation particulière sur la culture, le patrimoine et l'histoire occitane.

Prestations possibles: création d'animations, visites, circuits, dégustations, commentaires de visite, parcours fléché, panneau d'information touristique,....



COMMUNICATION

Dans le milieu du tourisme, la communication est devenue une source d'information à part entière, incontournable et primordiale. Elle a une réelle influence tant sur le choix des destinations de vacances que sur les prestations touristiques qui agrémenteront les séjours des vacanciers.

Où en êtes-vous de votre présence sur les réseaux sociaux? Votre site internet est-il à jour? Vous êtes-vous fait connaître auprès des institutionnels du tourisme? Nous sommes là pour vous accompagner afin d'optimiser votre communication.

Prestations possibles: stratégies de communication, définition de l'image de marque, création de visuels (réseaux sociaux, affiches, flyers, ...), création d'outils de communication (bannière mail, carte de visite), ...

EVÈNEMENTIEL

L'événementiel permet de créer des expériences mémorables et engageantes pour les participants. Pour une entreprise, investir dans l'événementiel est un moyen efficace de diversifier ses activités. En élargissant son champ d'action, l'entreprise peut toucher de nouveaux publics, renforcer sa notoriété et s'adapter à un marché en constante évolution.

Vous souhaitez créer vos propres événements mais ne savez pas par où commercer? Vous préférez sous-traiter la mission? Nous sommes là pour vous aider !

Prestations possibles: analyse sectorielle, montage de l'évènement, promotion de l'évènement, gestion opérationnelle en amont, gestion opérationnelle le jour J, analyse des retombées, ...



Nos Formations



EVÈNEMENTIEL

- Créer mon propre évènement touristique

Vous souhaitez développer l'évènementiel au sein de votre entreprise ? Cette formation est faite pour vous. Découvrez l'intérêt de l'évènementiel pour votre entreprise touristique. Familiarisez vous avec les différents types d'évènements. et apprenez à appliquer les étapes de la création d'un évènement. Et enfin, pour boucler la boucle, saisissez l'intérêt d'en évaluer les retombées.



MARKETING

- Mise en tourisme de mon activité agricole/viticole

Vous souhaitez développer votre activité et l'ouvrir au tourisme ? Cette formation est faite pour vous. Découvrez l'intérêt économique de cette démarche, appliquez les étapes de la création de votre prestation touristique, créez vos nouveaux produits touristiques et analysez les retombées de votre création pour vous réorienter au besoin.



MONTAGE DE PRODUITS

- Patrimoine culturel et historique d'Occitanie - utiliser le passé pour sensibiliser le présent

Vous êtes nouvel arrivant sur le territoire occitan ? Vous ouvrez votre activité touristique et vous souhaitez en apprendre plus sur le territoire ? Vous souhaitez former votre personnel d'accueil à l'histoire et au patrimoine occitan pour apporter une plu-value à vos clients ? Cette formation est faite pour vous. Retenez les grandes lignes de l'histoire Occitane en la mettant en lien avec le patrimoine du territoire.

.....

Bon à savoir

*Toutes nos formations sont en cours de finalisation.
Elles seront toutes finançables via les OPCO, CPF et Pôle Emploi.*

Notre approche



Comment ça se passe chez Encantada ?

Etape 1 : Prise de contact



Après nous avoir contactées, nous revenons vers vous pour convenir d'un premier rendez-vous durant lequel nous cernerons ensemble vos besoins

Etape 2 : Briefing et stratégie



Lors de notre second rendez-vous, nous vous présentons le projet que nous avons imaginé pour résoudre votre problématique. Nous discutons ensemble du tarif et des prestations comprises, ce qui nous permet de vous offrir un produit entièrement fait sur-mesure.

Etape 3: Mise en action



Après accord sur les modalités et signature du devis, nous commençons notre mission selon vos besoins et le degré d'accompagnement choisi.

Nos valeurs



Amour du territoire

- ✓ Passionnées de notre terre, de son histoire, de sa culture.



Bienveillance

- ✓ Respecter les compétences et le rythme de chacun.



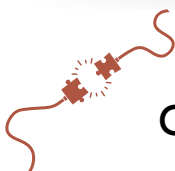
Transmission

- ✓ Transmettre nos connaissances et notre passion.



Innovation

- ✓ Innover pour avancer.






Connexion

- ✓ Se rencontrer pour travailler l'avenir.



À bientôt !

	Charmaine Sanchez Présidente Directrice Générale	c.sanchezaldebert@agenceencantada.com 06.85.59.99.40
	Valérie Geynes Directrice Générale	v.geynes@agenceencantada.com 06.85.59.99.41
	Maëlle Midekin Directrice Générale	m.midekin@agenceencantada.com 06.85.59.81.47

 Agence Encantada

 @agence-encantada

SAS Encantada
2 Avenue de la Distillerie, 11200 Canet
S.A.S au capital de 3 000€
RCS Narbonne 931 791 297